

АНАЛИТИЧЕСКАЯ СПРАВКА

по результатам проведенного обследования педагогов МОБУ СОШ №57
на предмет профессионального выгорания

Цель исследования: выявить степень выраженности синдрома эмоционального выгорания в профессиональной деятельности педагогов.

Методы исследования: методика «Диагностика профессионального «выгорания»» (автор К. Маслач, С. Джексон, в адаптации Н. Е. Водопьяновой). Обследовано 32 педагога. Для получения объективного результата, исследование проводилось анонимно.

Сроки выполнения: 12.05.2022 г.

Актуальность исследования: термин «синдром профессионального выгорания» - понятие для обозначения душевного состояния людей, которые испытывают разочарование, опустошенность, сопровождающиеся нарастающим безразличием к своей работе. «Выгорание» - это, прежде всего, реакция организма человека на непрерывный стресс на работе. Эмоциональное истощение – равнодушие ко всему рабочему процессу. Педагог чувствует себя опустошенным, приглушенность собственных эмоций создает ощущение вакуумного пространства. Профессиональные обязанности выполняются чисто формально. В современном мире сохранение психического здоровья педагога – насущная проблема. Дело в том, что требования к учителям с каждым годом меняются и возрастают. Сейчас педагог это не только хороший специалист, который понимает своих учеников, но и человек, искусно контактирующий с родителями и обладающий компьютерной компетентностью. Учителям ежедневно приходится работать с документацией, электронной отчетностью и думать о рейтинге школы.

Результаты исследования: диагностика состоит из 22 утверждений, характеризующие чувства и переживания, которые могут возникать в связи с работой. Педагог оценивает каждое утверждение, насколько оно соответствует его личным переживаниям, используется шкала от 0 до 6. Компонентами эмоционального выгорания являются: эмоциональное истощение, деперсонализация, редуцирование персональных достижений.

- Эмоциональное истощение, которое проявляется в ощущении эмоционального перенапряжения и в чувстве опустошенности, истощенности собственных эмоциональных ресурсов. Педагог чувствует, что не может отдаваться работе, как раньше. Возникает ощущение «приглушенности», «притупленности» эмоций, в особо тяжелых случаях возможны эмоциональные срывы - наблюдаются у 18,1%.
- Деперсонализация представляет собой негативное, бездушное, циничное отношение к людям. Контакты становятся обезличенными и формальными. Возникающие негативные установки могут поначалу иметь скрытый характер (сдерживаемое раздражение), но со временем вырваться наружу в виде вспышек гнева или конфликтных ситуаций наблюдаются у 9%.
- Редуцирование персональных достижений проявляется в виде снижения чувства компетентности в своей работе, уменьшения ценности своей деятельности, негативного самоотношения в профессиональном плане, чувства вины, чувства собственной несостоятельности, безразличия к работе наблюдаются у 77,2 %.

Выводы: После проведения диагностики были выявлены низкие, средние и высокие показатели уровня эмоционального выгорания у педагогов. Необходимо обратить внимание на педагогов старше 56 лет, так как педагоги в возрасте до 55 лет показали высокий и средний уровень профессионального выгорания.

Исходя из полученных данных, педагогу – психологу спланировать программу, направленную на профилактику и снижение уровня эмоционального выгорания педагогов, включающую в себя, в том числе, профилактические рекомендации педагогам.

Педагог – психолог



И.В. Гречко